

**КАТЕГОРИЗАЦИЈА НА ХОТЕЛИ, МОТЕЛИ И ПАНСИОНИ (ОД 1\* – 5\*)**

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★ ★★	★★★ ★★★
<b>I ЗГРАДА / СОБИ(минимален број на соби)</b>				10	10	15	15	20
Чистота Хигиена Општ впечаток Рецепција	1.	Чистота и хигиенски совршена понуда се услови за секоја категорија	-	М	М	М	М	М
	2	Сите механизми и капацитети се функционални и во исправна состојба.	-	М	М	М	М	М
	3	Општиот впечаток на хотелот е доволен за _____ Барања.	—	Обични <sup>1</sup>	Средни <sup>2</sup>	Подигнати <sup>3</sup>	Високи <sup>4</sup>	Највисоки <sup>5</sup>
	4.	Оделен простор Функционално независна област, прифатливо е само едно биро	1	М	М			
	5.	Одвоена независна рецепција	3			М	М	М
СОБИ	6.	Големина на собите (вкл. Купатило) $\geq 14\text{m}^2$ <sup>6</sup>	10					
	7.	Големина на соба (вкл. купатило) $\geq 18\text{m}^2$ <sup>6</sup>	15					
	8.	Големина на соба (вкл. купатило) $\geq 22\text{m}^2$ <sup>6</sup>	20					
	9	Големина на соба (вкл. купатило) $\geq 30\text{m}^2$ <sup>6</sup>	25					
	10	Големина на купатило/санитари $\geq 5\text{m}^2$ <sup>6</sup>	10					
	11	Број на апартмани <sup>7</sup>	2 по апарт. најмногу 6					Мин 2
	12	Максимум 30% од собите да се непущачки	3					

<sup>1</sup> Во главно мебелот и опремата се соодветни и одржани

<sup>2</sup> Во главно мебелот и опремата се соодветни и хармонизирани

<sup>3</sup> Особено мебелот и опремата постојано се усогласени во форма и боја. Општиот впечаток е оформен од повисоката удобност

<sup>4</sup> Особено мебелот и опрема се со висок квалитет и нудат удобност од прва класа. Општиот визуелен впечаток е постојано хармонизирани форми, бои и материјали.

<sup>5</sup> Особено мебелот и опремата се луксузни и нудат највисок комфорт. Општиот визуелен впечаток е постојано хармонизирани форми, бои и материјали.

<sup>6</sup> Ако Хотелот располага со ограничен број на соби (15%), кои се под оваа големина, гостите мора да бидат информирани пред склучувањето на договор за сместување.

<sup>7</sup> Не "Junior апартмани". Апартманите се состојат од најмалку две одвоени соби, од кои една е опремена како спална соба и една како соба за дневен престој. Поделбата не мора да е направена со врата. Стан за одмор во депанданс во принцип не е апартман. Со цел да се обезбеди дека гостите можат целосно да ги користат хотелските услуги, апартманите мора да се сместени во главната хотелска зграда.

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
Јавни простории	13	Забрането пушење во сите јавни простории	3	М	М	М	М	М
	14	Простор за дневен престој за хотелските гости (соба за појадок или ресторан)	2					
	15	Место за седење на рецепција	1			М		
	16	Лоби со седишта и сервис за пијалок	5				М	
	17	Пространа сала за прием со повеќе седишта и сервис за пијалоци	10					М
	18	Бар <sup>8</sup> (отворен минимум 6 дена во неделата)	4				М	
	19	Бар <sup>8</sup> (отворен минимум 7 дена во неделата)	6					М
Простории за инвалидизирани лица	20	Без бариери  А <sup>9</sup> категорија	5					
	21	Без бариери  Б <sup>10</sup> категорија	8					
	22	Без бариери  Ц <sup>11</sup> категорија	5					
	23	Без бариери  Д <sup>12</sup> категорија	5					
	24	Целосно без бариери  Е <sup>13</sup> категорија	5					
Паркинг за автомобили	25	Паркинг директно пред хотелот	3					
	26	Можност за паркирање на автобус	1					
	27	Гаража	5					

<sup>8</sup> Барот споменат погоре е повеќе од услуга за пијалоци. Тој мора да биде одделен од ресторанот.

<sup>9</sup> Инвалидни лица кои се делумно зависни од инвалидска количка. Прописите се донесени врз основа на договорот со асоцијацијата за хендикепирани лица.

<sup>10</sup> Лица со инвалидитет во одењето на кои им треба инвалидска количка постојано. Прописите се донесени врз основа на договор со асоцијацијата за хендикепирани лица.

<sup>11</sup> Слепи лица или лица со хендикеп во видот. Прописите се донесени врз основа на договор со асоцијацијата за хендикепирани лица.

<sup>12</sup> Глувонеми лица или лица со визуелна хендикепаност. Прописите се донесени врз основа на договор со асоцијацијата за хендикепирани лица.

<sup>13</sup> Соединување на категориите Б Ц и Д. Прописите се донесени врз основа на договор со асоцијацијата за хендикепирани лица.

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
Останато	28	Балкон или тераса директно од собата	2					
	29	Лифт <sup>14</sup>	15				М	М
<b>II МЕБЕЛ / ОПРЕМА</b>								
Санитарен конфорт	30	100% од соби со туш / WC или када / тоалет	1	М <sup>15</sup>	М <sup>15</sup>	М	М	М
	31	100% од соби со туш / WC или када / тоалет и 50% од собите со када и туш кабини одделно	10					
	32	30% од собите со одделни тоалети	5					
	33	Туш со завеса или параван <sup>16</sup>	1	М	М	М	М	М
	34	Мијалник	1	М	М	М	М	М
	35	Двоен мијалник во двокреветни соби	5					
	36	Двоен мијалник во апартмани	2					
	37	Подна прекривка во бањата која се мие/пере	1		М	М	М	М
	38	Соодветно светло над мијалникот	1	М	М	М	М	М
	39	Огледало	1	М	М	М	М	М
	40	Штек до огледалото	1	М	М	М	М	М
	41	Огледало во бањата	1					
	42	Флексибилно огледало во бањата	2				М	М
	43	Светло над огледалото на тоалетната масичка	1					
	44	Шини или куки за пешкир	1	М	М	М	М	М
45	Греење во бањата	3			М <sup>17</sup>	М <sup>17</sup>	М <sup>17</sup>	

<sup>14</sup> Ако има повеќе од три спратови вклучувајќи го и приземјето.

<sup>15</sup> Ако 15% од собите не се опремени со приватен туш/ЊЦ, туку само туш/ЊЦ на катот гостите мора да бидат информирани пред склучувањето на договорот за сместување.

<sup>16</sup> Ако бањата е одделена од тоалетот, туш завеса или параван не е потребен.

<sup>17</sup> Минимум критериуми ќе бидат исполнети ако критериумот 46 биде исполнет

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
	46	Загреани држачи за крпи	3					
	47	Фиока	1	М	М	М		
	48	Фиока со поголеми размери	3				М	М
	49	Држач за четка за заби	1	М	М	М	М	М
	50	Сапун за миење	1	М	М	М	М	М
	51	Купка за бањање или гел за туширање	1		М	М	М	М
	52	Шампон <sup>18</sup>	1			М	М	М
	53	Производи за лична нега	2					М
	54	Дополнителни козметички производи (на пример туш капа, памучни стапчиња, лосион за тело)	По 1 за предмет, макс. 3				М	М
	55	Марамчиња за чистење	2			М	М	М
	56	Резервна тоалетна хартија	1	М	М	М	М	М
	57	1 крпа за раце по човек	1	М	М	М	М	М
	58	1 крпа за капење по човек	2		М	М	М	М
	59	Бањарка по барање	2				М	
	60	Бањарка	4					М
	61	Папучи по барање	1				М	
	62	Папучи	3					М
	63	Фен на располагање по барање на гостинот	1					
	64	Фен	2			М	М	М
	65	Столче во бања	3					М
	66	Вага во бања	1					

<sup>18</sup> Овој критериум е исполнет ако гелот за туширање или маслото може да се употреби како шампон

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
	67	Корпа за отпадоци	1	М	М	М	М	М
Удобности за спиење	68	Единечен кревет мин. 0.9x1.9м и двоен кревет мин. 1.8x1.9м <sup>19</sup>	1	М	М	М		
	69	Единечен кревет мин. 0.9x2.0м и двоен кревет мин. 1.8x2.0м <sup>19</sup>	10				М	М
	70	Единечен кревет мин. 1.0x2.0м и двоен кревет мин. 2.0 x2.0м <sup>19</sup>	15					
	71	10% од креветите со должина од 2.10м	5					
	72	Модерни и добро оджани душеци со мин 13см дебелина	1	М	М	М	М	М
	73	Хигиенски навлаки за душеците <sup>20</sup>	10					
	74	Темелно чистење на душеците <sup>21</sup> најмалку на две години.(сертификатот треба да биде додаден на апликацијата)	10					
	75	Дополнително креветче	3					
	76	Килими до креветот што можат да се перат	3					М
	77	Повик за будење (повик за будење види 207)	1	М	М	М	М	М
	78	Модерни и добро одржани кебиња	1	М	М	М	М	М
	79	Модерни и добро одржани перници	1	М	М	М	М	М
	80	Хигиенски навлаки за перниците	3					
81	Дополнителна перница по барање	1			М	М		
82	Две перници по човек	4					М	

<sup>19</sup> Ако има два единечни кревети или љуен сизе бед (1.50x2.00м) наместо еден дупли кревет, гостинот мора да биде информиран пред склучување на договор за сместување.

<sup>20</sup> Едноставната прекривка не е прифатена. Но прекривки кои се изработени од памук и синтетички материјали ги исполнуваат критериумите.

<sup>21</sup> Овој критериум е исполнет, ако нема бактерии или нивниот раст е елиминиран.

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★ ★	★★★ ★★	★★★ ★★★
	83	Различен избор на перници <sup>22</sup>	4					М	М
	84	Дополнително ќебе по барање	2			М		М	М
	85	Можност за затемнување на собата (завеси)	1	М	М	М		М	
	86	Можност за затемнување на собата (ролетни)	5						М
Опрема во собите	87	Соодветен гардеробер со закачалки	1	М	М	М		М	М
	88	Полици за облека	1		М	М		М	М
	89	Соодветен број на закачалки <sup>23</sup>	1	М	М	М		М	М
	90	Гардеробер или куки за закачување облека	1	М	М	М		М	М
	91	Можност за обесување на врка за костум (надвор од гардероберот)	1				М	М	М
	92	1 стол	1	М	М				
	93	1 стол за седење по кревет	2			М		М	М
	94	1 удобен мебел за седење и масичка	4					М	М
	95	1 дополнителен и удобен мебел за седење во двокреветните соби и апартмани	4						М
	96	Маса или биро	1	М	М				
	97	Маса или биро со место за работа од мин 0.5м <sup>2</sup> и соодветно осветлување	5				М	М	М
	98	Штекери во соба	1	М	М	М		М	М
	99	Дополнителни штекери до масата или бирото	2				М	М	М
	100	Соодветно осветлување на собата	1	М	М	М		М	М
101	Масиче покрај кревет	2				М	М	М	
102	Светло за читање до креветот	2			М	М	М	М	

<sup>22</sup> Гостинот може да избере од различните видови перници.

<sup>23</sup> Едноставни жичени закачалки не го исполнуваат овој услов.

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
	103	Централен прекинувач за светло	3					
	104	Прекидач за светло покрај кревет	2					
	105	Прекидач за светло покрај креветот за сите светла во собата	3					М
	106	Штекер за струја до креветот	1			М	М	М
	107	Целосно огледало	2			М	М	М
	108	Место за оставање на куферите	1			М	М	М
	109	Корпа за ѓубре - хартија	2			М	М	М
Депозит (сеф)	110	Оставање на депозит (на рецепција)	1	М	М			
	111	Централен сеф (на рецепција)	3			М <sup>24</sup>	М <sup>24</sup>	М
	112	Сеф во соба	6			М <sup>25</sup>	М <sup>25</sup>	М
	113	Сеф со штакер во собата	8					
Контрола на бучавост / Климатизација	114	Соодветна контрола на бучавата на прозорците	8					
	115	Врати кои апсорбираат звук или дупли врати	8					
	116	Соби со централна климатизација	8					
	117	Соби со индивидуална климатизација	15					
	118	Климатизација на јавните простории (ресторан, лоби, хол)	4					
	119	Хармонична атмосфера во јавните простории (светло, мирис, музика)	4					
Електроника за забава	120	Радио <sup>26</sup>	1			М	М	М
	121	ЦД/ДВД/МПЗ	2					

<sup>24</sup> Или сеф во собата (види112)

<sup>25</sup> Или централен сеф на рецепција (види111)

<sup>26</sup> Приемот на радиото може да се организира преку телевизија или централен телекомуникациски систем на хотелот.

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
	122	Звучници во бања	5					
	123	Телевизор во боја со далечинско	2	М	М			
	124	ТВ со соодветна големина со далечинско и можност за конфигурација на канал	4			М		
	125	ТВ со соодветна големина со далечинско и можност за конфигурација на канали и тв агенда	6				М	М
	126	Дополнителен ТВ во апартманите со соодветна големина за собата	2					
	127	Сателитска ТВ <sup>27</sup> или кабловска телевизија	2					
	128	Канали со плаќање или видеоигри со можност за заклучување за деца	5					
Телекому- никации	129	Факс на рецепција	1	М	М	М	М	М
	130	Јавна говорница за гости	1	М	М	М	М	М
	131	На барање (мобилен) тел. во собата со повеќејазично упатство <sup>28</sup>	3			М		
	132	Тел. во соба со повеќе јазично упатство	8				М	М
	133	Интернет конекција (WLAN) во јавните прост.	2			М <sup>29</sup>	М	М
	134	Интернет конекција во соба (WLAN)	8			М <sup>30</sup>	М	М
	135	Достапен интернет терминал за гостите	5				М	
	136	PC во собата на барање	1					М
	137	PC во соба	3					

<sup>27</sup> Дигитални тв канали може да имаат прием и со антена

<sup>28</sup> Гостинот мора да биде информиран за ова понуда за време на пријавувањето

<sup>29</sup> Или интернет пристап во соба (види 134)

<sup>30</sup> Или интернет пристап во јавна просторија (види 133)



Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
Разно	138	Информации за хотелот <sup>31</sup> (информациите за хотелот мора да бидат дадени во апликацијата)	1	М	М			
	139	Прирачник А-Ш (прирачник А-Ш мора да биде даден со апликацијата)	2			М		
	140	Повеќејазичен прирачник А-Ш (повеќејазичниот А-Ш прирачник мора да биде даден со апликацијата)	3				М	М
	141	Достапен материал за регионални информации на рецепција	1	М	М	М	М	М
	142	Дневен весник во соба	3					
	143	Магазин во соба	1					М
	144	Прибор за пишување и блок	1			М	М	М
	145	Фолдер за кореспонденција	1				М	М
	146	Преса за пантолони	3					
	147	Торба за перење	1			М	М	М
	148	Прибор за шиене на барање	1			М <sup>32</sup>		
	149	Прибор за шиене во собата	2				М	М
	150	Лажица за чевли во соба	1					М
	151	Прибор за чистење на чевли на барање	1			М <sup>33</sup>		
	152	Прибор за чистење на чевли во соба	2				М	М
153	Машина за чистење на чевли во хотелот	3			М <sup>34</sup>	М <sup>35</sup>	М <sup>35</sup>	
154	Шпион на врата	2						

<sup>31</sup> Информациите за хотелот вклучуваат време за појадок, време за одјавување од соби, како време на отворање на локалите во хотелот.

<sup>32</sup> Наместо прибор за шиене на барање, може да се понуди услуга за шиене (види 212)

<sup>33</sup> Наместо прибор за чистење чевли на барање, услуга за чистење може да се понуди(213). Машината за чистење во хотелот го исполнува овој критериум (153)

<sup>34</sup> Наместо машина за шиене во хотелот, услуга чистење на чевли може да се понуди.(213) Прибор за чистење чевли во соба го исполнува овој критериум(152)

<sup>35</sup> Наместо машина за чистење чевли може да се понуди услуга за чистење чевли(213)

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
	155	Дополнително заклучување на вратата од собата	3				★★★	★★★
<b>III УСЛУГА</b>								
Чистење на собите / замена на постелнина	156	Секојдневно чистење на собите	1	М	М	М	М	М
	157	Секојдневно менување на крпи на барање	1	М	М	М	М	М
	158	Менување на постелнина барем еднаш неделно	1	М	М	М		
	159	Менување на постелнина два пати неделно	2				М	М
	160	Секојдневно менување на постелнина на барање	4				М	М
Пијалоци	161	Понуда на пијалаци во хотелот	1	М	М			
	162	Диспанзер за пијалаоци во хотелот	1					
	163	Пијалок во соба	2			М	М	М
	164	16 часа room service за пијалок	2					
	165	24 часа room service за пијалок	4				М <sup>36</sup>	М
	166	Мини бар	5				М <sup>37</sup>	М
	167	Машина за кафе или за чај во соба заедно со додатоци	4					
Појадок	168	Појадок <sup>38</sup>	1	М				
	169	Појадок шведска маса или соодветно мени за појадок <sup>39</sup>	2		М	М		

<sup>36</sup> Или мини бар (види 166)

<sup>37</sup> Или 24 часа собна послуга (види 165)

<sup>38</sup> Појадокот вклучува барем еден топол пијалок(кафе или чај), овошен сок, овошје или овошна салата, избор на леб или лепчиња со путер, мармалад, сувомеснато и сирење.

<sup>39</sup> Самопослужување со најмалку онолку видови какои кај основниот појадок, со јајца и мусли.

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
	170	Појадк шведска маса или соодветно мени за појадок исто така и преку room service	5				М	М
	171	Мени карта за појадок како room service	2					М
Храна	172	Време за ручек од 2 сати	2					
	173	Време за вечера од 3 сати	2					
	174	Мени со три гангови или "à la carte" или шведска маса	1	М	М			
	175	Избор на менија со 3 гангови или "à la carte" или шведска маса	2			М	М	М
	176	Собна послуга за храна до 22:00	5				М	
	177	Собна послуга за храна 24 часа	10					М
	178	Ресторан <sup>40</sup> отворен мин. 5 дена во неделата	По 5 за секој, макс. 10	М (мин1)	М (мин1)	М (мин1)		
	179	A la carte <sup>40</sup> ресторан отворен мин. 6 дена во неделата	По 8 за секој, макс. 16				М (мин1)	
	180	A la carte <sup>40</sup> ресторан отворен мин. 7 дена во неделата	По 10 за секој, макс. 20					М (мин.1)
	181	Диетална кујна ( диетално квалификуван готвач, нутриционист)	2					
182	Регионална кујна <sup>41</sup>	4						
Рецепција	183	Рецепција достапна преку телефон и од ванатре и од надвор	1	М	М			
	184	Рецепција отворена 14 часа, достапна преку телефон 24 часа од внатре и од надвор	3			М		

<sup>40</sup> Секој од нив со различен концепт, избор на храна и локација

<sup>41</sup> Мени картата има значаен дел од локалните и регионалните специјалитети. Се користат производи од регионот.

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★ ★★	★★★ ★★★	★★★ ★★★ ★★★
	185	Рецепција отворена 18 часа, достапна 24 часа преку тел. Од внатре и надвор	4					М	
	186	Рецепција отворена 24 часа, достапна преку тел. 24 часа и од внатре и од надвор.	6						М
	187	Двојазичен персонал (англиски + 1 друг странски јазик)	2			М	М		
	188	Повеќејазичен персонал (англиски + 2 други странски јазик)	4						М
	189	Фотокопир или можноста да се добијат фотокопии	2					М	М
	190	Портир или Валет-паркинг	4						М
	191	Валет Паркинг (191-194 секој со посебен персонал)	15						
	192	Портир (191-194 секој со посебен персонал)	15						
	193	Консиерж (191-194 секој со посебен персонал)	15						М
	194	Момче за куфери – Бел Бој (191-194 секој со посебен персонал)	15						М
	195	Сервис за багаж на барање	2			М	М		
	196	Сервис за багаж	5						М
	197	Сигурен сервис за чување на багаж за гости кои доаѓаат или заминуваат	5					М	М
Услуги за перење и пеглање	198	Хемиско чистење (донесено во 9, вратено за 24час)	1						
	199	Хемиско чистење (донесено во 9, вратено за 12часа)	2						
	200	Сервис за пеглање (вратено за 1 час)	2						М

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
	201	Сервис за перење и пеглање (вратено по договор)	1			М		
	202	Сервис за перење и пеглање (доставено во 9 часот, вратено истиот ден-без викенди)	2				М	
	203	Сервис за перење и пеглање (доставено во 9 часот вратено во рок од 12часа)	4					М
Плаќање	204	Кредитни картички	2		М <sup>42</sup>	М <sup>42</sup>	М	М
	205	Дебитни картички	2		М <sup>43</sup>	М <sup>43</sup>	М <sup>43</sup>	М <sup>43</sup>
Разно	206	Професионална поддршка за интернет технологија во хотелот	2				М	М
	207	Повик за будење (За повик за будење види 77)	2					
	208	Чадор на рецепција или во соба	1					
	209	Продажба на билети на рецепција (за кино, театар)	1					
	210	Списанија	1					М
	211	Дневни весници	2				М	М
	212	Сервис за шиене	2				М	М
	213	Сервис за чистење чевли	2			М <sup>44</sup>	М <sup>45</sup>	М
	214	Сервис за изнајмување лимузина	2					М
	215	Понуда на санитарни производи(четка за заби, паста за заби, сет за брочење)	2		М	М	М	М

<sup>42</sup> Или дебитни картички (види 205)

<sup>43</sup> Или кредитни картички (види 204)

<sup>44</sup> Наместо сервис за чистење на чевли., може да се понуди машина за чистење на чевли(види153), или сет за чистење во соба (види 152).

<sup>45</sup> Наместо сервис за чистење на чевли., може да се понуди машина за чистење на чевли(види153)

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
	216	Банкет за најмалку 50 лица <sup>46</sup>	2					
	217	Банкет за најмалку 100 лица <sup>46</sup>	4					
	218	Банкет за најмалку 250 лица <sup>46</sup>	8					
	219	Персонален поздрав за секој гостин со свежо цвеќе или подарок во соба (не само порака на ТВ)	6					M
	220	Придружба на гостите до соба, при пристигнувањето.	2					
	221	Друга услуга во вечерните часови за чистење на собата <sup>47</sup>	10					M
	222	Сервис секретарка (посебна канцеларија и достапен персонал)	3					
	223	Конференциска услуга (посебен оддел посебен персонал, поени се добиваат само доколку е исполнет еден од критериумите 253-255)	5					
<b>IV СЛОБОДНИ АКТИВНОСТИ</b>								
Домашна опрема и додатни активности	224	Соба за читање и пишување(одделни простории)	1					
	225	Библиотека	2					
	226	Детска област (игротека, игралиште)	4					
	227	Фитнес <sup>48</sup> со најмалку 4 различни направи	4					
Спа Центар / Центар за убавина <sup>49</sup>	228	Солариум	2					
	229	Масажа <sup>50</sup> (целосна масажа на тело, масажа на стапала, лимфна дренажа)	2 особи во кабина, маџ. 6					

<sup>46</sup> Не е вклучена површината на ресторанот

<sup>47</sup> Таканаречен втор сервис.Промена на крпи, испразнување на кошницата со ѓубре.

<sup>48</sup> Собата за фитнес да има најмалку 20 м2

<sup>49</sup> Спа центарот мора да биде достапен без преминување на ресторан или др. делови.

<sup>50</sup> Кабината мора да биде најмалку 10м2

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
	230	Посебна соба за релаксација <sup>51</sup>	3				★★★	★★★
	231	Џакузи	3					
	232	Сауна(со мин. 6 седишта)	По 5 за секој тип <sup>52</sup> Макс. 15					
	233	Салон за убавина <sup>53</sup> со минимум 4 третмани за убавина(п.р.третман за лице, маникир, педикир, стрес масажа)	5					
	234	Бања/базен <sup>54</sup> со минимум 4 третмани (бања, блато, амам хидротерапија)	5					
	235	Базен <sup>55</sup> (надвор) или вештачко езерце <sup>56</sup>	10					
	236	Базен <sup>57</sup> (внатре)	15					
Разно	237	Домаќинка, програма за забава	3					
	238	Дадилка на барање	1					
	239	Детска грижа (за деца помали од 3години) најмалку 3 часа во работните денови на неделата од страна на квалификуван кадар	10					
	240	Детска грижа (за деца постари од 3 години) најмалку 3 часа во неделата од страна на квалификуван кадар	10					
	241	Изнајмување на спортска опрема (ски, велосипед, чамци)	2					
	242	Сопствена плажа или тревник	4					

<sup>51</sup> Собата за релаксација мора да биде најмалку 20м2

<sup>52</sup> Типови на сауна:жешко/суво (финска сауна), соба пареа

<sup>53</sup> Кабината мора да има минимум 10м2

<sup>54</sup> Кабината мора да има минимум 10м2

<sup>55</sup> Надворешниот базен да има најмалку 60м2

<sup>56</sup> Вештачкото езерце е направено за пливање или капење.

<sup>57</sup> Внатрешниот базен да има најмалку 40м2.

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
<b>V РАСПОРЕД НА ПОНУДАТА</b>								
	243	Систем за поплаки <sup>58</sup>	3			М	М	М
	244	Систем за сослушување на гости <sup>59</sup>	5				М	М
	245	Мистериозен гостин <sup>60</sup> (прилог доказ во барањето)	15				(М) <sup>61</sup>	М
	246	Поседување на HACCP сертификат	4					
	247	Поседување на ИСО 9001 сертификат	6					
	248	Поседување на ИСО 22000 сертификат <sup>62</sup>	10					
	249	Веб-страница со реални слики од хотелот <sup>63</sup>	5			М	М	М
	250	Резервации преку интернет <sup>64</sup>	5					
	251	Насока за локација на интернет	1		М	М	М	М
	252	Покана за гостите што заминуват да напишат преглед на веб страната или на веб портал	5					
<b>VI КОНФЕРЕНЦИСКИ САЛИ И ПРОСТОРИИ ВО ОБЈЕКТОТ</b>								
Соби	253	Соба за конференција од најмалку 36м <sup>2</sup> до 100м <sup>2</sup> , висина на таванот најмалку 2,5м	5					
	254	Соба за конференција поголема од 100м <sup>2</sup> , висина на таванот од 2,75м	8					

<sup>58</sup> Системот за жалби вклучува структурна жалба, евакуација и одговор.

<sup>59</sup> Активен систем за собирање, оценување на мислењето на гостите, со цел подобрување увидување на слабостите и подобрување на квалитетот на услугата.

<sup>60</sup> Да се прифати тајниот прашалник мора да се исполнети следните услови: најмалку еднаш за време на периодот на класификација, професионална контрола и анализа на документи од надворешни лица. Скриена внатрешна контрола исто така се прифаќа.

<sup>61</sup> Тајниот прашалник е минимум критериум за Супериор хотели со 4 ѕвезди.

<sup>62</sup> Со поседувањето на ИСО 22000 се задоволени критериумите 246 и 247 и се добиваат поени само за критериум 248

<sup>63</sup> Најмалку надворешен поглед, јавна површина

<sup>64</sup> Едноставна е-пошта не е прифатлива



Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
	255	Соба за конференција поголема од 250м <sup>2</sup> , и висина на таванот од 3,м	10				★★★	★★★
	256	Конференциска канцеларија/ простор за брзо пишување <sup>65</sup>	1					
	257	Простории за работа на група <sup>65</sup>	4					
Телекомуни-кации	258	Телефон <sup>65 66</sup>	1					
	259	Интернет пристап (WLAN) <sup>65 66</sup>	2					
	260	Прожектор <sup>65 66</sup>	2					
	261	Работен материјал <sup>65 66</sup>	1					
	262	3 табли за постирање за конференциска сала <sup>65 66</sup>	1					
	263	Една флип табла по конференциска соба <sup>65 66</sup>	1					
Опрема / Технологија	264	Екран за проекција (соодветно спрема висината на таванот и големината на собата, најмалку 1,50x1,50) <sup>65 66</sup>	1					
	265	Закачалка во собата за конференција <sup>65 66</sup>	1					
	266	Маса со микрофон <sup>65</sup>	1					
	267	Најмалку 8 штекери, продолжен кабел) <sup>65 66</sup>	1					
	268	Дневна светлина во собата за конференција и можноста за затемнување <sup>65 66</sup>	3					
	269	Соодветно осветлување со вештачка светлина <sup>67</sup>	2					
	270	Индивидуална климатизација на просториите за конференција <sup>65</sup>	3					

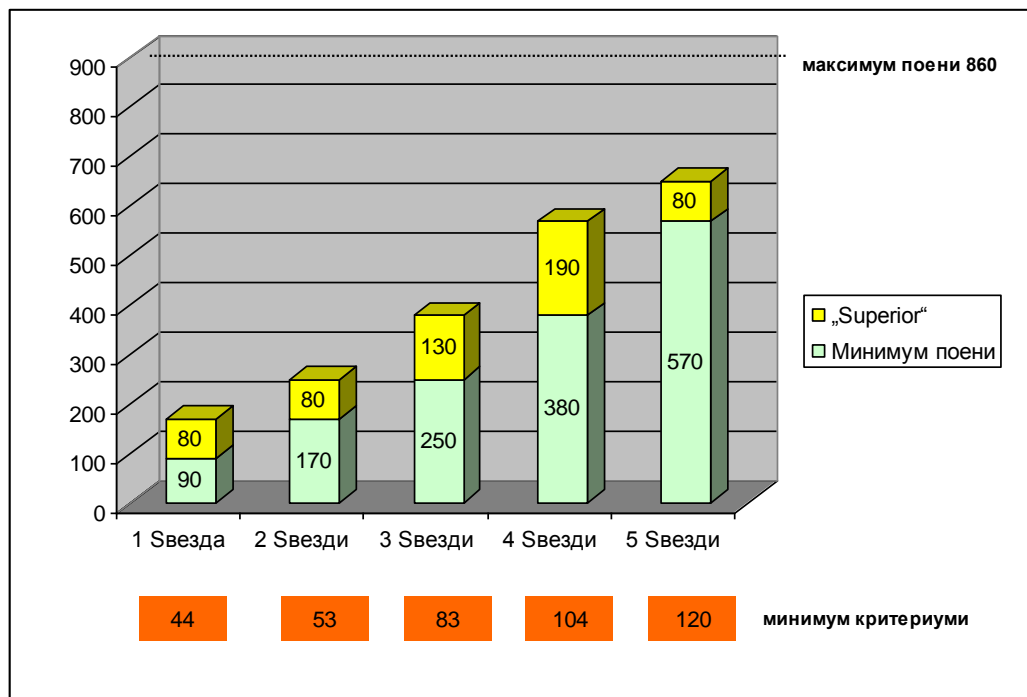
<sup>65</sup> Прифаќање само доколку еден од критериумите 235-255 е исполнет

<sup>66</sup> Минимални критериуми за секоја соба за конференција.

<sup>67</sup> Инсталирани светили од најмалку 300 лукси. Од 100м<sup>2</sup> светлото мора да се регулира со потенциометар. Прифаќање само доколку еден критериум од 253-255 е исполнет.

Област	Бр.	Критериум	Бодови	★	★★	★★★	★★★	★★★
<b>VII Минимален збир на поени<sup>68</sup></b>								
Hoteli				90	170	250	380	570
Додаток „Супериорен“ <sup>69</sup>				170	250	380	570	650

Буквата „М“ значи минимум критериум за соодветната категорија.



Минимален број на критериуми кои мора да се исполнети

<sup>68</sup> За хотели само со појадок бројот на поени е намален за 20 за секоја категорија. Ваков хотел не може да има 5 ѕвезди.

<sup>69</sup> Супериор се оние хотели кои имаат повеќе поени од оние кои се неопходни за нивната категорија и чиј впечаток ги надминува очекувањата во нивната категорија. Хотелите нудат висок степен на услуга. Хотелите само со појадок можат да бидат супериор